

การสื่อสารอีเมลภาษาอังกฤษทางธุรกิจที่สัมฤทธิ์ผลและประทับใจ รุ่นที่ 15

Effective and Impressive English E-mail Communication#15

โดย อาจารย์รัชนีภรณ์ ทรงอภิมาศ

วันจันทร์ที่ 30 พฤศจิกายน 2563 เวลา 08.30 – 16.30 น.

ณ ห้อง Galleria 1 โรงแรม S31 สุขุมวิท31 กรุงเทพฯ

จัดโดย หน่วยงานจับคู่ธุรกิจ ฝ่ายส่งเสริมการค้าและการลงทุน สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

กำหนดการ

08.30 - 09.00 น.	ลงทะเบียนรับเอกสาร
09.00 - 10.30 น.	<ul style="list-style-type: none"> ■ ความสำคัญของการใช้ฟังก์ชันการส่ง E-mail ซึ่งมีผลต่อการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ ■ ความเข้าใจในการสื่อสาร E-mail <ul style="list-style-type: none"> ○ ลักษณะภาพรวมที่ดีของการสื่อสาร E-mail ○ หลักการและขั้นตอนการสื่อสาร E-mail
10.30 – 10.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง ชา-กาแฟ
10.45 – 12.00 น.	<ul style="list-style-type: none"> ■ หลักการเขียนสื่อสารผ่านอีเมล <ul style="list-style-type: none"> ○ ด้านโครงสร้างและรูปแบบ ○ ด้านเนื้อหาถ้อยคำ ○ ด้านโทนภาษา ■ จรรยาบรรณ มารยาท และข้อควรคำนึง
12.00 – 13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน
13.00 – 14.45 น.	<ul style="list-style-type: none"> ■ E-mail Writing Case Study & Workshop <ul style="list-style-type: none"> ○ ศึกษาตัวอย่าง E-mail กรณีต่าง ๆ และปรับปรุงแก้ไขจุดต่าง ๆ ที่บกพร่องให้ดีขึ้น เช่น อีเมลนัดหมาย ประชุม นัดหมายลูกค้า การแนะนำสินค้า/บริการ การเชิญเข้าร่วมกิจกรรม การแจ้งข่าวสาร การสอบถาม ติดตามเรื่องงาน การขอความอนุเคราะห์ การขอโทษในบริการและความไม่สะดวกต่าง ๆ
14.45 – 15.00 น.	พักรับประทานอาหารว่าง ชา-กาแฟ
15.00 – 16.25 น.	<ul style="list-style-type: none"> ■ E-mail Writing Case Study & Workshop <ul style="list-style-type: none"> ○ ฝึกเขียน E-mail ในรูปแบบต่าง ๆ โดยเป็นทั้งผู้ส่งและผู้ตอบ E-mail ได้แก่ การส่งขอข้อมูลและการตอบรับการส่งแจ้งปัญหาและการตอบขอโทษ
16.25 – 16.30 น.	■ ถาม-ตอบ

สมาชิก BM Platinum	3,600 บาท ต่อท่าน (ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
(1) สมาชิก BM Member	3,900 บาท ต่อท่าน (ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
(2) สมาชิกสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	3,900 บาท ต่อท่าน (ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
** พิเศษ ** สมาชิก (1)+(2) : สมาชิกสภาอุตสาหกรรมฯ และ BM Member	3,700 บาท ต่อท่าน (ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
ผู้ประกอบการทั่วไป	4,300 บาท ต่อท่าน (ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)



ติดต่อสอบถาม / สมัครเข้าร่วมอบรมได้ที่ : หน่วยงานจับคู่ธุรกิจ ฝ่ายงานสมาชิกสัมพันธ์ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

คุณวิริญญา โทร. 02-345-1125, 086-329-1976

E-mail: virinyaa@fti.or.th

